

Získáváme, zpracováváme a uchováváme osobní údaje, které nám umožňují kvalitně poskytovat naše služby klientům, jejich rodinám a dalším pečujícím. Osobní údaje také shromažďujeme za účelem získávání finančních zdrojů a péče o ně.

Vymezení základních pojmů

- Správcem a zároveň zpracovatelem osobních údajů je **Perinatální hospic Dítě v srdci, z.s.**, se sídlem Jiráskovo náměstí 71, Kostelec nad Orlicí 517 41, IČO: 03503747, Spisová značka L 9842 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové.
- Osobním údajem je jakákoliv informace, která se týká určené nebo určitelné fyzické osoby.
- Subjektem údajů je ten, o jehož údaje se jedná.
- Zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace s nimi činěná tedy včetně jejich zobrazení, uložení, v papírové podobě, přepsání do databáze, opravy apod.

O poskytnutí osobních údajů obvykle žádáme při prvním dobrovolném aktivním kontaktu s Perinatálním hospicem Dítě v srdci. Nejčastěji se jedná o tyto situace:

- vyjádření zájmu o využívání služeb Dítěte v srdci,
- zasílání darů na podporu činnosti Dítěte v srdci,
- vyjádření zájmu o práci v Dítěti v srdci,
- vyjádření zájmu o dobrovolnickou práci v Dítěti v srdci,
- vyjádření zájmu o účast na vzdělávacích aktivitách Dítěte v srdci,
- vyjádření zájmu o účast na veřejných akcích Dítěte v srdci vyžadujících registraci.

Nejčastěji zpracovávané osobní údaje

Dítě v srdci provádí **zpracování osobních údajů** v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/67.

- **identifikační údaje:** jméno, příjmení,
- **kontaktní údaje:** adresa trvalého či přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefon,
- **bankovní údaje:** číslo účtu, kód banky, v případě darování online platební kartou, pak číslo kreditní nebo debetní karty,
- **další údaje,** které vyplývají z plnění smlouvy a jsou nezbytné pro poskytování služeb.

Kromě výše vyjmenovaných osobních údajů Perinatální hospic Dítě v srdci, z.s. zaznamenává a uchovává tzv. **behaviorální údaje** týkající se dárců a příznivců (účast na akcích Dítě v srdci, otevírání e-mailů zasílaných Perinatálnímu hospici Dítě v srdci, monitoring plateb a jiné online a offline aktivity). Všechny tyto údaje můžeme dále propojovat se zveřejněnými osobními údaji uvedenými ve veřejně přístupných zdrojích (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík apod.). Stejně jako každý správce webových stránek jsme schopni rozpoznat IP adresu a jaký internetový prohlížeč je používán při prohlížení obsahu našich webových stránek.

Dítě v srdci nebude shromažďovat osobní údaje zvláštní kategorie, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, zdravotním stavu či o sexuální orientaci.

Veškeré informace využíváme ke zjištění konkrétních potřeb, abychom mohli nabídnout a poskytnout co nejkvalitnější služby.

Osobní údaje využíváme následujícím způsobem:

- k poskytnutí služeb, o které jsme žádáni, informovat o nich i o našich dalších činnostech,
- k naplnění smluvních závazků,
- k plnění povinnosti vyplývající ze zákona (např. zákon o účetnictví apod.),
- ke zpracování darů a plateb,
- pro propagaci našich benefičních akcí a aktivit zaměřených na získávání finančních prostředků,
- k registraci na naše vzdělávací a benefiční akce,
- záznamy o IP adresách používáme za účelem monitorování využití a návštěvnosti našich webových stránek a k jejich optimalizaci,
- za účelem analýzy kvality našich služeb,
- za účelem statistik a průběžného vyhodnocování našich činností.

Osobní údaje uchováváme:

- na originálních písemnostech (např. účetní doklady, členské přihlášky, apod.); tyto písemnosti jsou uchovávány v uzamčených skříních, kam je zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky,
- v počítačových databázích, kde jsou přístupy k datům chráněny systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých pracovníků.
- po dobu nezbytně nutnou pro poskytování služeb a plnění smlouvy a po dobu stanovenou příslušným zákonem (např. zákon o účetnictví apod.)

Vaše práva k informacím

1. **Právo na přístup:** Máte právo na kopii osobních informací, které uchováváme, a na určité informace o tom, jak je využíváme.
2. **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že jsou informace, které o vás máme, nepřesné, můžete nás požádat o jejich aktualizaci či změnu.
3. **Právo na přenositelnost údajů:** Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom poskytli osobní údaje ve strojově čitelném formátu. Můžete nás například požádat, abychom uživateli poskytli seznam darů, které nám poskytnul. Uživatelé mohou požádat, abychom údaje předali třetí osobě.
4. **Právo na výmaz:** Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom vaše údaje vymazali, například pokud již osobní údaje nejsou nutné pro původní účel. Musí to však být vyvážené s ohledem na jiné faktory a naše zákonné povinnosti
5. **Právo na omezení zpracování:** Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom přestali vaše osobní údaje využívat, například pokud se domníváte, že nejsou přesné nebo pokud se domníváte, že není potřeba, abychom vaše osobní údaje nadále využívali.
6. **Právo vznést námitku:** Máte právo vznést námitku proti zpracování, které provádíme za účelem oprávněného zájmu. Můžete například požádat, abychom Vám například přestali zasílat pozvánky na naše akce nebo informace o naší činnosti. Jestliže nebudeme mít pro zpracování přesvědčivý oprávněný důvod, nebudeme osobní údaje pro daný účel dále zpracovávat.

Práva vztahující ke zpracování osobních údajů lze uplatnit **písemně zasláním na adresu** Perinatální hospic Dítě v srdci, z.s., Jiráskovo náměstí 71, Kostelec nad Orlicí 517 41. Na požadavek budeme reagovat co nejdříve, **nejpozději však do jednoho měsíce** od vznesení požadavku.

Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí nebo se domníváte, že údaje zpracováváme nekorektně či nezákonně, můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Další informace o Úřadu pro ochranu osobních údajů a jeho postupech pro podávání stížností naleznete na jeho webových stránkách <https://www.uoou.cz>.

Fotografie zaměstnanců, které jsou umístěny na webové stránce Dítěte v srdci www.ditevsrdci.cz a všechny ilustrační fotografie jsou pořízeny se souhlasem zaměstnanců. V případě dokumentačních fotografií z akcí pořádaných Dítětem v srdci nežadáme o souhlas jednotlivých účastníků. Pokud byste však chtěli požádat o stažení fotografie, na které jste zachyceni, napište nám prosím na info@ditevsrdci.cz.

Webovými stránkami Dítěte v srdci je myšlen jakýkoliv obsah, který je dostupný na doménách ve vlastnictví Perinatálního hospice Dítě v srdci, z.s. Webové stránky www.ditevsrdci.cz mohou obsahovat odkazy na různé internetové stránky, zejména na sociální sítě jako jsou Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, apod. Tyto odkazy nejsou součástí internetových stránek Perinatálního hospice Dítě v srdci, z.s., ale internetových stránek třetích osob, které mohou používat cookies sledující činnost uživatelů na internetu. Cookies třetích osob se řídí zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích osob. Cookies můžete zablokovat v nastavení Vašeho internetového prohlížeče.

K analýze návštěv našich webových stránek a jejich vylepšení používáme Google Analytics, který automaticky sbírá anonymní informace o návštěvách na těchto stránkách pomocí cookies. Naše stránky obsahují také cookies, které jsou nezbytné k jejich fungování. Prostřednictvím funkčních cookies neshromažďujeme žádné osobní údaje.

Naší jednoznačnou prioritou je zajistit **bezpečné uchování osobních údajů**. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu nebo odhalení, přijali jsme dostatečná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů. Naši zaměstnanci jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. Přístup zaměstnanců k osobním údajům je omezen pouze na údaje relevantní pro jejich práci.

Naše databázové a účetní systémy jsou umístěny na zabezpečených serverech, všechny písemnosti uchováváme v uzamykatelných skříních.

Osobní údaje nepřístupníme třetí straně, s výjimkou osob, které s Perinatálním hospicem Dítě v srdci úzce spolupracují na základě živnostenského oprávnění, nebo se může jednat o případné externí IT správce / HW servisní techniky.

Pro zpracování Vašich osobních údajů Dítě v srdci může využívat online služeb např. společnosti Google LLC, Microsoft Corporation, Apple Inc., Facebook Inc., Twitter Inc. nebo e-mailingových služeb společnosti The Rocket Science Group, LLC (MailChimp). Tyto společnosti se nacházejí ve Spojených státech amerických a jsou zapsány v tzv. štítu EU-USA na ochranu soukromí. Evropská komise vydala rozhodnutí o odpovídající ochraně ve vztahu k tomuto štítu, a to v režimu čl. 45 odst. 9 GDPR, tudíž takové předávání osobních údajů nevyžaduje zvláštní povolení.